

# Datenschutzhinweise für unsere Facebook- & Instagram-Seite

Unser Facebook-Profil findest du

hier: <https://www.facebook.com/KarlHeinzGroschGmbH>

Mein Instagram-Profil findest du

hier: <https://www.instagram.com/groschhaustechnik/>

## Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie die Facebook- bzw. Instagram-Seite besuchen. Der Facebook- sowie der Instagram-Dienst sind ein von der Meta Platforms Ireland Limited bereitgestelltes Produkt.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

**Bei dem Besuch unserer Facebook- und/ oder Instagram-Seite, welche wir nutzen, um auf uns und unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen, werden bestimmte Informationen über Sie verarbeitet.**

Facebook und Instagram teilen die Infrastruktur, die Systeme und die Technologie mit anderen Meta Platforms-Unternehmen (dies sind u. a. WhatsApp und Oculus), um eine gewisse Einheitlichkeit auf allen von Ihnen genutzten Produkten der Meta Platforms-Unternehmen bereitzustellen. Für diese Zwecke **verarbeiten Facebook & Instagram Informationen über Sie auch über die Meta Platforms-Unternehmen hinweg**, soweit dies nach geltendem Recht und gemäß deren Nutzungsbedingungen und Richtlinien zulässig ist. Allein Verantwortlicher für diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Meta Platforms Ireland Ltd.

**Facebook & Instagram teilen Informationen weltweit, sowohl intern zwischen den Meta Platforms-Unternehmen als auch extern mit deren Partnern sowie mit denen, mit denen sich der Nutzer auf der ganzen Welt verbindet und mit denen der Nutzer etwas teilt.** Diese Datenübermittlungen sind laut Meta Platforms erforderlich, um die in den [Facebook-Nutzungsbedingungen](#) und [Instagram-Nutzungsbedingungen](#) dargelegten Dienste bereitzustellen und um global tätig zu sein und dem Nutzer deren Produkte bereitzustellen.

Weitere Hinweise über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> und durch Instagram erhalten Sie unter [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

## Seiten-Insights

Meta Platforms stellt uns für unsere Facebook- und Instagram-Seite in anonymisierter Form Statistiken und Einblicke bereit, mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf unserer Seite vornehmen (sog. „Seiten-

Insights“). Diese Seiten-Insights werden auf der Grundlage von bestimmten Informationen über Personen, die unsere Seite besucht haben, erstellt.

## **Diese Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt durch Meta Plattformen und uns als gemeinsam Verantwortliche.**

### **Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite bzw. Instagram-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Meta Platforms Ireland Ltd. (nachfolgend „Meta Plattformen“ oder „Meta“ genannt)  
4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

und

Karl-Heinz Grosch GmbH & Co. KG  
vertreten durch: Christoph Donderer, Georg Engel  
Wilhelm-Röntgen-Straße 1  
82380 Peißenberg  
Deutschland.

Die Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Diese Vereinbarung wurde in dieser Form von Facebook Irland Ltd. (mittlerweile umfirmiert zu Meta Platforms Ireland Ltd.) zur Verfügung gestellt und wir als Betreiber einer Facebook Business Seite bzw. Instagram Seite, akzeptieren sie durch die Nutzung von Facebook bzw. Instagram. Ob diese Vereinbarung den Voraussetzungen des Art. 26 DSGVO genügt, können wir nicht beurteilen.

### **Informationen über unsere Facebook-Seite bzw. Instagram-Seite**

Wir nutzen diese Seiten, um zum einen auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen und um zu anderen mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite bzw. Instagram-Seite zu interagieren (Kontaktaufbau, -pflege, Akquise).

Noch mehr Informationen über uns sowie über unsere Tätigkeiten, Unternehmen etc., erhalten Sie auf unserem Facebook-Profil im Bereich Info sowie auf unserer Webseite unter [www.grosch.de](http://www.grosch.de).

#### **Rechtsgrundlage:**

Der Betrieb dieser Facebook-/Instagram-Seite sowie die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer, erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO mittels moderner Marketingmöglichkeiten auf uns und unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen sowie (potenziellen) Kunden und anderen Interessierten eine weitere Möglichkeit der Kontaktaufnahme zu bieten. (Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann technisch nur durch Facebook bzw. Instagram

eingeholt werden. Eine solche Einwilligungsmöglichkeit bieten Facebook und Instagram derzeit – unseres Wissens nach – nicht an.)

## **Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook**

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist. Nach der Umfirmierung von Facebook Irland Limited zu Meta Platforms Irland Limited, gilt dieses Urteil für Meta Platforms. Da Instagram von Meta Platforms betrieben wird, lässt sich das Urteil auf Instagram ausweiten.

Uns ist bekannt, dass Meta Platforms die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung, Personalisierung und Verbesserung ihrer Produkte
- Bereitstellung von Messungen, Analysen und sonstigen Unternehmens-Services
- Bereitstellung personalisierter Werbung
- Förderung von Schutz, Integrität und Sicherheit
- Kommunikation mit Nutzern
- Forschung und Innovation für soziale Zwecke

Meta Platforms setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Facebook- bzw. Instagram-Profil besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

**Meta Platforms teilt Informationen weltweit, sowohl intern zwischen den Meta Platforms-Unternehmen als auch extern mit deren Partnern sowie mit Accounts, mit denen sich der Nutzer auf der ganzen Welt verbindet und mit denen der Nutzer etwas teilt.** Diese Datenübermittlungen sind laut Meta Platforms erforderlich, um die in den Facebook-Nutzungsbedingungen und Instagram-Nutzungsbedingungen dargelegten Dienste bereitzustellen und um global tätig zu sein und dem Nutzer deren Produkte bereitzustellen.

Meta Platforms verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (<https://www.facebook.com/help/566994660333381>) und verlässt sich für Datenübermittlungen aus dem EWR in die USA und andere Länder ggf. auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder.

**Die EU-Kommission hat die USA als ein sog. unsicheres Drittland eingestuft, da das dort vorherrschende Datenschutzniveau aus ihrer Sicht nicht ausreichend hoch ist.**

Die Datenschutzerklärung von Facebook enthält weitere Informationen zur Datenverarbeitung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.  
Datenschutzhinweise für Facebook-Seiten finden sich zudem hier: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Die Datenschutzhinweise von Instagram finden sich zudem hier:  
<https://privacypcenter.instagram.com/policy/>.

Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-out) können hier wahrgenommen werden: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209> oder <http://www.youronlinechoices.com>.

## Statistische Daten

Für Seiten stellt Meta Platforms uns als Seitenbetreiber Statistiken und Einblicke bereit, mit deren Hilfe wir Erkenntnisse über die Arten von Handlungen erhalten, die Personen auf unseren Seiten vornehmen („Seiten-Insights“).

Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Events erstellt werden, die von den Meta Platforms-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Meta Platforms stellt uns diese bereit. Wir haben keinen Einfluss auf die Erstellung und den Umfang dieser Datenverarbeitung und können dies auch nicht ausstellen.

Uns werden folgende Informationen von Ihnen seitens Facebook bzw. Instagram zur Verfügung gestellt:

- Sie sehen sich eine Seite, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit unserer Seite verbundenen Inhalte an
- Sie reagieren auf eine Story
- Sie abonnieren unsere Seite oder abonnieren sie nicht mehr
- Sie markieren eine Seite mit „Gefällt mir“ oder entfernen die Markierung
- Sie empfehlen unsere Seite in einem Beitrag oder Kommentar
- Sie kommentieren einen Seitenbeitrag, teilen ihn oder reagieren auf ihn
- Sie klicken auf unsere Seite auf einen Button (z.B. Website-Button).
- Sie sehen sich eine Veranstaltung von uns an, reagieren auf eine Veranstaltung oder klicken auf einen Link für ein Veranstaltungsticket
- Sie beginnen eine Messenger-Unterhaltung mit uns
- Sie lassen sich eine Vorschau von Seiteninhalten anzeigen, indem sie mit der Maus über einen Link zu unserer Seite, den Namen oder das Profilbild unserer Seite gehen
- Sie schauen sich Artikel in unserem Shop an oder klicken diese an

Zudem sehen wir

- Ort und Zeit Ihrer Handlung
- Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil)
- Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
- Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern)
- Zuvor besuchte Website (aus dem HTTP-Header des Browsers)
- Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen)
- Facebook- bzw. Instagram-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer)

- Ebenfalls werden auf diesem Wege Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt.

Diese Insight-Möglichkeiten können jederzeit von Meta Platforms angepasst und/oder ausgeweitet werden. Aktuelle Informationen können Sie hier einsehen <https://help.instagram.com/788388387972460> sowie hier [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

- Wir nutzen diese Informationen, um unsere Inhalte auf die Interessen unserer Nutzer anzupassen, indem wir bevorzugter Formate vermehrt einsetzen, die Uhrzeit unserer Post-Veröffentlichungen an die Nutzungszeiten unserer User anpassen, um somit die Reichweite zu erhöhen, usw.

## **Ihre Rechte**

Im Rahmen der DSGVO wurden die Nutzerrechte (sog. Betroffenenrechte) gestärkt:

- Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über bei Meta zu Ihren Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Setzen Sie sich dazu bitte direkt mit Facebook, Instagram (oder Meta) in Verbindung.
- Zudem haben Sie auch das Recht, sich über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Meta bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Facebook und wir haben vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission die federführende Aufsichtsbehörde ist, die die Verarbeitung für Seiten-Insights überwacht. Sie haben stets das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission (siehe unter [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)) oder bei jeder anderen Aufsichtsbehörde einzureichen.
- Werden Auskunftsfragen an uns als Seitenbetreiber gestellt, sind wir gemäß der Zusatzvereinbarung mit Facebook (Meta) verpflichtet, diese Anfragen innerhalb von 7 Tagen an Meta weiterzuleiten, unabhängig davon, ob es sich um Auskunftsfragen von Privatpersonen oder Behörden handelt (s. dazu Controller Addendum [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)).

## **Zu guter Letzt**

- Die aktuelle EU-Datenschutz-Grundverordnung finden Sie hier: <https://dejure.org/gesetze/DSGVO>.
- Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr möchten, dann heben Sie einfach die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf, indem Sie einfach bei Facebook den Button „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ oder bei Instagram „Nicht mehr Folgen“ anklicken!

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, welche unsere Seite betreffen, dann kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail: [info@grosch.de](mailto:info@grosch.de).